

附件

青岛市医保电子凭证激活及应用有关问答

（咨询电话：0532-85770358）

医保电子凭证是由国家医保信息平台统一生成的医保身份识别电子介质，采用动态二维码展示。

一、医保电子凭证的优点

1. **方便快捷**。通过国家医保 APP、国家医保局认证授权的第三方渠道（微信、支付宝等）激活使用，十分方便；

2. **应用广泛**。广泛应用于医保查询、参保登记、报销支付等医保各业务场景；

3. **全国通用**。由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认；

4. **安全可靠**。医保电子凭证通过实名和实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，动态二维码展示，确保；个人信息和医保基金使用安全。

二、如何激活医保电子凭证？

1. **通过微信**：打开微信，扫描下方二维码，即可激活医保电子凭证。



2. **通过支付宝：** 打开支付宝，扫描下方二维码，即可激活医保电子凭证。



3. **通过国家医保服务平台：** 下载“国家医保服务平台”APP，点击首页下方“医保电子凭证”图标，按照指引激活医保电子凭证。

特别提示： 16岁以下无身份证的学生儿童，可通过其父母在国家医保服务平台在线办理中“亲情账户”添加亲情账户激活。



友情提示：目前，因参保信息地同步不及时，有可能导致部分用户医保电子凭证不能正常激活。如遇问题，请关注青岛医保微信公众号，点击“电子凭证”中“激活问题申报”，填写姓名、手机号、身份证号，进行问题描述提交即可，15个工作日将会进行信息核实修正。

三、医保电子凭证使用场景

1. 青岛市内就医购药通过手机结算支付，无需再出示医保卡。
2. 可用于省内其他地市购药，手机扫码即可结算支付。
3. 职工医保个人账户家庭共济使用，可为父母、子女、配偶（医保参保身份为“居民”）支付医药费。

四、职工医保个人账户家庭共济使用注意事项

1. 必须将家庭成员医保电子凭证激活，并在“青岛医疗保障”微信公众号或“国家医保服务平台”APP 关联后方可使用。

2. 职工医保个人账户家庭共济使用只能在职工近亲属范围内，职工本人应对其关联的近亲属信息的真实性作出承诺。

3. 职工通过医保电子凭证关联的近亲属数量最多不超过5个。

五、职工医保个人账户家庭共济使用，怎样操作？

1. 关注“青岛医疗保障”微信公众号。



2. 选择“掌办大厅”--“掌上办·我的医保”--“医保个账”--“个账家庭共济绑定”。



3. 进入功能页面，阅读说明书和承诺书并确认后，输入绑定人的姓名和身份证号码，点击“提交”。绑定后可通过“查看已绑定信息”进行查看。如果要解除绑定或者更换绑定人，也可通过“查看已绑定信息”进入后解绑。



4. 绑定后即时生效。已经绑定的参保人在定点医药机构就医购药时，可通过扫描医保电子凭证消费职工参保人的医保个人账户金。

六、如何查询青岛哪些医院、药店支持医保电子凭证刷码就医购药？

1. 打开手机定位功能。



2. 打开微信搜索“青岛医保保障”公众号并关注，或扫描上方二维码关注“青岛医保保障”公众号。



3. 点击右下方“电子凭证”窗口，选择“激活凭证就医购药”按钮，点击进入。

4. 进入医保电子凭证页面，点击立即使用。

5. 进入医保电子凭证个人二维码页面，点击下方“支持的医院/药店”。



6. 进入“支持的医院/药店”页面后，先选择城市青岛，然后选择你所在的区（市）。在搜索框输入关键字查询自己想要就医购药的医院/药店，还可以根据自己的需求选择“机构类型”、“支付类型”与“支付方式”等进行查询。